

Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams suchen wir ab sofort eine/n erfahrene/n

## **Mitarbeiter/in Customer Service**

Sie sind eine engagierte Persönlichkeit, die es mit ihrer freundlichen und verbindlichen Art versteht, eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen. Auf diese Weise machen Sie unsere hohe Servicequalität erlebbar und schaffen es, die Kunden langfristig an unsere Produkte und unser Unternehmen zu binden.

### **Zu Ihren Aufgaben gehört:**

- Die Kundenanlage und Kundenstammpflege im CRM System von SAP
- Das Erstellen von Angeboten
- Die Auftragserfassung mit allen Zusatzinformationen
- Die Freigabe von Online-Bestellungen
- Das Anfragen und Versenden auftragsbezogener Dokumente, Sicherheitsbestimmungen und Zertifikaten
- Die Auskunft über Preise, Lieferzeiten, technische Informationen, etc.
- Das Beschwerdemanagement
- Die regelmäßige Abstimmung mit dem Zentrallager in Antwerpen

### **Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten:**

Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen z.B. als Industriekaufmann oder Bürokaufmann und verfügen über gute PC-Kenntnisse insbesondere Word, Excel und Outlook. Sie haben Erfahrung in SAP oder einer vergleichbaren ERP-Software. Erfahrungen in der chemischen Industrie sind ein Plus.

Sie arbeiten gerne im Team und sind es gewohnt auf Augenhöhe zu kommunizieren. Ein Blick für jedes Detail zeichnet Sie aus. Es fällt Ihnen leicht sich auf eine Sache zu konzentrieren und dabei trotzdem flexibel zu reagieren.

Aufgrund des regelmäßigen Kontakts mit dem Zentrallager in Belgien sind gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift ein Muss. Wenn Sie darüber hinaus ein vertrauensvolles und offenes Miteinander schätzen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Unser Angebot :

- Ein attraktives Gehaltspaket
- 30 Tage Urlaub
- Regelmäßige Weiterbildungsangebote

Ihr Arbeitsplatz befindet sich nördlich von Frankfurt in Eschborn.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich in elektronischer Form an [anette.haupt@tcichemicals.com](mailto:anette.haupt@tcichemicals.com). Frau Haupt freut sich über eine erste Kontaktaufnahme unter 06196 / 64053-11 und beantwortet gerne Ihre Fragen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Eschborn, den 11.07.2017 / ahaupt/abgestimmt mit Marko Oblak / Peter Koeberle